

TERMINI E CONDIZIONI

“SISLEY BLACK CLUB”

Iniziativa promozionale non soggetta alla norma in materia di manifestazioni a premi ai sensi del DPR 430/2001 Art. 6 comma c/bis.

PROMOTORE

Benetton Group S.r.l. con sede in Villa Minelli, 1 - 31050 Ponzano (TV) – Partita IVA e codice Fiscale 03490770264.

SOGGETTO DELEGATO

Pragmatica Plus s.r.l. con sede in Galleria dei Legionari Trentini 5 - 38122 Trento (TN) – Partita IVA e Codice Fiscale 02471610226 – www.pragmatica.plus - info@pragmatica.plus.

TERRITORIO

Italia e Repubblica di San Marino.

PARTECIPANTI

L'iniziativa è valida nei punti vendita “Sisley” presenti nel suddetto territorio, aderenti all'iniziativa *Sisley Black Club* e che espongono il materiale pubblicitario relativo.

L'elenco completo dei punti vendita aderenti è consultabile sul sito sisley.com.

Partecipa anche il sito sisley.com, per gli utenti residenti nel territorio indicato al precedente paragrafo.

PERIODO DI VALIDITÀ

La presente iniziativa si svolge nel periodo dal **12 giugno 2024** al **30 settembre 2025**.

DESTINATARI

La partecipazione alla presente iniziativa è riservata ai soli Clienti, persone fisiche di età uguale o superiore a 16 anni che rivestono la qualifica di Consumatore (ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. A) del decreto legislativo n. 206/2005), già possessori di una *Black Card*, sia essa fisica o digitale, oppure di una nuova *Black Card* o che l'acquisiranno nel periodo promozionale a seguito dell'iscrizione presso uno dei punti vendita “Sisley” oppure registrandosi online sul sito sisley.com.

Ai fini della partecipazione alla presente iniziativa, i destinatari come sopra descritti dovranno effettuare l'iscrizione al presente programma “Sisley Black Club”, accettandone i termini e condizioni e rilasciando i necessari consensi ai fini della partecipazione allo stesso. Per coloro i quali sono già in possesso di una *Black Card*, sia essa fisica o digitale, non verrà richiesta una nuova iscrizione ma potranno accedere automaticamente nel nuovo programma e la nuova *Black Card* corrisponderà al numero della propria *Black Card*.

Sono esclusi dalla registrazione al Sisley Black Club e partecipazione alla presente iniziativa, i dipendenti dei negozi diretti o associati/in franchising al Promotore in quanto interdetti dalla attribuzione di una *Black Card*.

MARCHI E PRODOTTI PROMOZIONATI

I prodotti oggetto della promozione sono tutti i capi delle collezioni di abbigliamento ed accessori Sisley e Sisley K (di seguito "i prodotti promozionati").

ISCRIZIONE AL CLUB E ATTIVAZIONE BLACK CARD

La partecipazione alla presente iniziativa è riservata ai soli Clienti che accettano i termini e le condizioni previste per il programma fedeltà *Sisley Black Club*.

L'iscrizione al programma *Sisley Black Club* è gratuita e potrà essere effettuata in qualsiasi punto vendita "Sisley" aderente all'iniziativa, grazie al personale che provvederà ad inserire i dati del richiedente direttamente nel portale dedicato, oppure accedendo al sito [sisley.com](https://www.sisley.com) e compilando il form di registrazione dei dati così come proposto nella sezione ACCEDI/CREA ACCOUNT.

Con l'iscrizione in store il partecipante riceverà prima un SMS con la richiesta di cliccare per attivare la *Black Card*, successivamente anche una e-mail con la richiesta di cliccare per attivare l'account e-commerce e accedere quindi alla My Area del sito [sisley.com](https://www.sisley.com). Con la registrazione/iscrizione on-line il partecipante riceverà direttamente una e-mail con la richiesta di cliccare per attivare sia la *Black Card* che l'account e-commerce.

Si specifica che, in caso di mancata attivazione, la *Black Card* non potrà essere utilizzata per partecipare alla presente iniziativa.

Per coloro i quali sono già in possesso di una *Black Card*, sia essa fisica o digitale, la nuova *Black Card* corrisponde al numero della propria Black Card.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

Nel periodo compreso **fra il 12 giugno 2024 e il 30 settembre 2025**, tutti i Clienti che si identificheranno come iscritti al programma *Sisley Black Club*, prima della conclusione dell'acquisto dei prodotti promozionati ovvero prima della chiusura dello scontrino, avranno la possibilità di raccogliere **punti** sulla base degli acquisti effettuati, che daranno luogo al raggiungimento di *Livelli* che consentiranno l'accesso a determinati *Vantaggi*, come qui in seguito dettagliato.

I Clienti riceveranno n. 1 punto per ogni euro intero di spesa effettuata per l'acquisto dei Prodotti Promozionati.

Esempio: acquisto totale di € 1,00 = n. 1 punto;
 acquisto totale di € 1,50 = n. 1 punto;
 acquisto totale di € 3,90 = n. 3 punti e così via.

Per cumulare **punti** grazie ai propri acquisti, i Clienti dovranno:

- o comunicare in cassa i propri dati (cognome, numero di cellulare o indirizzo e-mail rilasciati al momento dell'iscrizione al programma) prima dell'emissione di ogni scontrino, in caso di acquisti presso un negozio "Sisley";
- o effettuare il log-in, in caso di acquisto su [sisley.com](https://www.sisley.com), prima di procedere con i propri acquisti; in caso di mancato accesso, l'acquisto effettuato non parteciperà al cumulo di punti e quindi non verrà considerato ai fini della partecipazione alla presente iniziativa.

Per l'attribuzione dei punti sarà preso come riferimento il totale di chiusura dello scontrino/ordine, cioè l'importo effettivamente pagato al netto di abbuoni, sconti, buoni

sconto e similari, voucher, acquisto di Gift Card/Gift Certificate ed altri buoni utilizzati per il pagamento.

Sono esclusi dalla manifestazione, pertanto non danno diritto al cumulo di punti, tutti i prodotti che la vigente normativa prevede non possano essere oggetto di promozione.

I punti maturati per acquisti effettuati con la medesima Black Card in diversi Punti Vendita aderenti e/o tramite Sito, vengono sommati tra loro automaticamente.

I punti accumulati da uno stesso soggetto iscritto all'Iniziativa, ma facenti capo a due Black Card di iscrizione diverse, anche se appartenenti alla stessa persona, non sono tra di loro cumulabili (fa fede l'indirizzo e-mail).

In caso di acquisti effettuati presso i punti vendita aderenti all'iniziativa, i punti maturati saranno caricati immediatamente (salvo eventuali ritardi di aggiornamento del sistema); l'iscritto al programma potrà consultare il proprio saldo punti all'interno della My Area del sito sisley.com, aggiornato a partire dal giorno successivo all'acquisto.

In caso di acquisti effettuati sul sito sisley.com, i punti maturati per la spesa effettuata rimarranno "congelati" fino al termine del periodo di reso, per poi trasformare in "effettivi" solo i punti relativi alla merce che non è stata resa. I punti effettivi saranno accreditati automaticamente sulla Black Card del titolare.

Nel caso in cui la transazione avvenga senza effettuare l'accesso e/o senza la previa conclusione della procedura su descritta, non sarà possibile associare l'acquisto al profilo dell'interessato e non verrà riconosciuto alcun accredito di punti.

In caso di mancata identificazione, i punti corrispondenti andranno persi: una volta emesso lo scontrino/ricevuta o conclusa la transazione sul Sito non sarà infatti possibile in alcun modo recuperarli.

Non saranno prese in carico richieste di accredito punti effettuate dopo il completamento della procedura di acquisto; non saranno altresì accettate richieste di attribuzione punti per acquisti effettuati prima dell'iscrizione al programma.

In merito alle Gift Card, si precisa che: non vengono maturati punti in caso di acquisto di una Gift Card da parte di un titolare di *Black Card*; solo l'utilizzo della Gift Card, da parte di un titolare di *Black Card*, come metodo di pagamento degli acquisti, permette di ricevere l'accredito dei punti.

Ulteriori punti extra potranno essere acquisiti anche con eventuali iniziative speciali che saranno comunicate, di volta in volta, tramite i canali di comunicazione elettronica, all'interno della My Area del sito sisley.com.

Sono previsti diversi Livelli ai quali i partecipanti possono accedere partecipando all'iniziativa, definiti in base al numero di punti accumulati; ogni Livello permette di ottenere sconti, buoni sconto e vantaggi diversi, come indicato al paragrafo "Descrizione Vantaggi".

Allo scadere della presente Iniziativa, salvo eventuali proroghe che saranno preventivamente comunicate ai Clienti con le medesime modalità di comunicazione al pubblico riservate al presente documento, tutti i punti cumulati e non utilizzati dai partecipanti, verranno azzerati ed in nessun caso daranno diritto a rimborsi in denaro o in altre forme e non concorreranno all'accumulo nelle eventuali iniziative successive.

ATTRIBUZIONE PUNTI AGGIUNTIVI

I Clienti avranno la possibilità di ricevere punti aggiuntivi a quelli attribuiti per gli acquisti effettuati, compiendo delle azioni non aventi principi di sorte e/o abilità e/o graduatoria, di seguito indicate:

- o *Bonus attivazione Black Card* = n. 5 punti extra (una tantum) al cliente che effettua l'iscrizione al programma Sisley Black Club e completa la procedura di attivazione della Black Card cliccando sull'SMS o sulla mail che si riceve poco dopo l'iscrizione
- o *Bonus attivazione account ecomm* = n. 5 punti extra (una tantum) al cliente che effettua la registrazione e attivazione dell'account ecommerce su sisley.com
- o *Thank You Bonus* = n. 20 punti extra (una tantum, emesso solo all'inizio del programma Sisley Black Club pertanto in data 12 giugno 2024) al cliente che risulta già iscritto al programma alla data dell'11 giugno 2024.

Il Promotore si riserva di proporre ulteriori condizioni di miglior favore per i partecipanti, quali ad esempio iniziative speciali, anche per un periodo di tempo limitato, che prevedranno l'attribuzione di ulteriori punti in relazione all'acquisto di determinati prodotti, anche in abbinamenti speciali, punti doppi e/o aggiuntivi in base a diverse attività promozionali e/o di marketing, compresi acceleratori per l'accumulo di ulteriori punti o in occasione di particolari periodi di promozione. Tali condizioni saranno portate a conoscenza dei destinatari con le modalità previste per la comunicazione dell'iniziativa principale.

DESCRIZIONE VANTAGGI

Al raggiungimento delle soglie/fasce Punti previste, ogni partecipante iscritto al programma accederà al relativo Livello ed ai vantaggi previsti per lo stesso, senza necessità di alcuna azione positiva ("richiesta") da parte sua. I vantaggi previsti sono i seguenti:

LIVELLO 1 - LOUNGE	Fascia PUNTI: da 0 → 199
- Welcome Bonus: Sconto del 15% emesso se il Cliente completa la procedura di iscrizione al programma Sisley Black Club cliccando sull'SMS o sulla mail che si riceve subito dopo l'iscrizione ed effettua almeno un acquisto entro 14 giorni dall'attivazione della Black Card - valido 60 giorni dall'emissione dello stesso e spendibile per acquisti presso i negozi aderenti al programma e sul sito sisley.com - utilizzabile una sola volta su un acquisto a scontrino unico. - Birthday Bonus: farà fede la data di nascita fornita in fase di registrazione al programma. Sconto del 15% valido 14 giorni dall'emissione dello stesso ovvero 1 settimana prima e 1 settimana dopo il giorno di nascita rilasciato in fase di sottoscrizione al programma - utilizzabile una sola volta su una spesa a scontrino unico, presso i negozi aderenti al programma e sul sito sisley.com. Il Promotore si riserva il diritto di verificare la veridicità dei dati inseriti e di richiedere, se necessario, l'esibizione di un documento di identità; in caso di dati errati o falsi, lo sconto non può essere applicato. - Accesso esclusivo a promo dedicate (es.: accesso anticipato a saldi, promozioni speciali etc.).	

LIVELLO 2 - PRIVÈ	Fascia PUNTI: da 200 → 799
- Welcome Bonus: Sconto del 15% emesso se il Cliente completa la procedura di iscrizione al programma Sisley Black Club cliccando sull'SMS o sulla mail che si riceve subito dopo l'iscrizione ed effettua almeno un acquisto entro 14 giorni dall'attivazione della Black Card - valido 60 giorni dall'emissione dello stesso e spendibile per acquisti presso i negozi aderenti al programma e sul sito sisley.com - utilizzabile una sola volta su un acquisto a scontrino unico. - Birthday Bonus: farà fede la data di nascita fornita in fase di registrazione al programma. Sconto del 15% valido 14 giorni dall'emissione dello stesso ovvero 1 settimana prima e 1 settimana dopo il giorno di nascita rilasciato in fase di sottoscrizione al programma - utilizzabile una sola volta su una spesa a scontrino unico, presso i negozi aderenti al programma e sul sito sisley.com. Il Promotore si riserva il diritto di verificare la veridicità dei dati inseriti e di richiedere, se necessario, l'esibizione di un documento di identità; in caso di dati errati o falsi, lo sconto non può essere applicato. - Buono Sconto Standard di € 10,00: emesso automaticamente al raggiungimento dei 200 punti, valido 60 giorni dalla data di emissione e spendibile su una spesa minima a scontrino unico (articoli a prezzo pieno) pari almeno al doppio del valore del Buono, successiva a quella che ha generato il raggiungimento del livello, presso i negozi aderenti al programma e sul sito sisley.com. Al raggiungimento di 200 punti, questi verranno automaticamente convertiti in Buono Sconto e verranno decurtati dal cumulo; tuttavia, il Cliente manterrà il Livello raggiunto a condizione che effettui almeno un acquisto nell'anno. Se per 12 mesi non effettua almeno un acquisto il cliente retrocede al Livello 1. - Accesso esclusivo a promo dedicate (es.: accesso anticipato a saldi, promozioni speciali etc.).	

LIVELLO 3 - ROOFTOP	Fascia PUNTI: uguale o maggiore a 800
- Welcome Bonus: Sconto del 15% emesso se il Cliente completa la procedura di iscrizione al programma Sisley Black Club cliccando sull'SMS o sulla mail che si riceve subito dopo l'iscrizione ed effettua almeno un acquisto entro 14 giorni dall'attivazione della Black Card - valido 60 giorni dall'emissione dello stesso e spendibile per acquisti presso i negozi aderenti al programma e sul sito sisley.com - utilizzabile una sola volta su un acquisto a scontrino unico. - Birthday Bonus: farà fede la data di nascita fornita in fase di registrazione al programma. Sconto del 20% valido 14 giorni dall'emissione dello stesso ovvero 1 settimana prima e 1 settimana dopo il giorno di nascita rilasciato in fase di sottoscrizione al programma - utilizzabile una sola volta su una spesa a scontrino unico, presso i negozi aderenti al programma e sul sito sisley.com. Il Promotore si riserva il diritto di verificare la veridicità dei dati inseriti e di richiedere, se necessario, l'esibizione di un documento di identità; in caso di dati errati o falsi, lo sconto non può essere applicato. - Buono Sconto Standard di € 15,00: emesso automaticamente al raggiungimento dei 200 punti, valido 60 giorni dalla data di emissione e spendibile su una spesa minima a scontrino unico (articoli a prezzo pieno) pari almeno al doppio del valore del Buono, successiva a quella che ha generato il raggiungimento del livello, presso i negozi aderenti al programma e sul sito sisley.com. Al raggiungimento di 200 punti, questi verranno	

automaticamente convertiti in Buono Sconto e verranno decurtati dal cumulo; tuttavia, il Cliente manterrà il Livello raggiunto a condizione che effettui almeno un acquisto nell'anno. Se per 12 mesi non effettua almeno un acquisto il cliente retrocede al Livello 1.

- **Accesso esclusivo a promo dedicate** (es.: accesso anticipato a saldi, promozioni speciali etc.).

Si precisa che ogni n. 200 punti raggiunti, questi verranno convertiti automaticamente in Buono Sconto Standard (relativo al Livello acquisito) e decurtati dal "saldo punti disponibile". Tuttavia, è previsto un "contatore punti" che terrà conto del totale punti raggiunti durante il periodo promozionato e che quindi permetterà al Cliente di mantenere comunque il Livello raggiunto, a condizione però, che effettui almeno un acquisto ogni 12 mesi; se in tale periodo il cliente non effettuerà alcun acquisto, verrà retrocesso al Livello 1.

Nel corso dell'Iniziativa, in aggiunta ai vantaggi/buoni/sconti indicati nel presente documento di termini e condizioni, il Promotore si riserva di prevedere diversi ed aggiuntivi vantaggi/buoni/sconti, di cui sarà data debita comunicazione ai destinatari con i mezzi che si riterranno di volta in volta più opportuni e con le stesse modalità previste per il *Programma* principale.

Il raggiungimento dei Livelli potrà essere conseguito anche effettuando più acquisti in scontrini separati, purché il Cliente si identifichi in cassa, all'atto del pagamento, fornendo il numero di Black Card o l'indirizzo e-mail o, se l'acquisto viene fatto online, purché lo stesso venga fatto come utente loggato. In questo caso, i punti accumulati in spese separate resteranno in giacenza sulla propria Black Card, sino al raggiungimento dei Vantaggi sopra descritti.

MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI VANTAGGI

I partecipanti potranno fruire dei Buoni Sconto/Sconti trascorse massimo 48 ore dallo sblocco dei punti cumulati e conseguente attribuzione del Livello raggiunto, che potrà essere visibile all'interno della My Area del sito [sisley.com](https://www.sisley.com) o richiedibile presso le casse dei Punti Vendita.

Buoni Sconto Standard

- al raggiungimento della soglia dei 200 punti, verrà automaticamente inviato il Buono Sconto previsto dal Livello acquisito all'indirizzo e-mail indicato dal cliente in fase di registrazione; il Buono sarà inoltre visibile all'interno della My Area del sito [sisley.com](https://www.sisley.com);
- ciascun Buono Sconto Standard sarà spendibile esclusivamente per l'acquisto di altri capi (a prezzo pieno) della collezione abbigliamento ed accessori Sisley e Sisley K, sia nei Punti Vendita aderenti che sul sito [sisley.com](https://www.sisley.com);
- per fruire del Buono Sconto Standard in negozio, sarà necessario comunicare alla cassa il proprio indirizzo e-mail oppure il numero di Black Card; mentre per la fruizione sul sito [sisley.com](https://www.sisley.com) sarà necessario effettuare il log-in e selezionare a carrello il Buono Sconto prima di procedere con il pagamento;
- i Buoni Sconto Standard non possono essere utilizzati per l'acquisto di articoli in saldo o soggetti ad altre promozioni, non sono frazionabili, non sono convertibili in denaro contante, non danno diritto a resto, devono essere utilizzati in un'unica soluzione;
- i Buoni Sconto Standard della presente iniziativa (Sisley Black Club) sono cumulabili tra loro nello stesso scontrino, e utilizzabili a fronte di una spesa minima pari al doppio del

loro valore cumulato (esempio: Buono da Euro 10,00 e Buono da Euro 15,00, posso essere fruiti insieme all'interno di una spesa minima di Euro 50,00);

- i Buoni Sconto Standard della presente iniziativa, non sono cumulabili con Buoni Sconto di precedenti iniziative, non sono cumulabili con altre promozioni Sisley Black Club o con gli altri Sconti previsti dal programma.

Qualora un utente effettui un acquisto utilizzando un Buono Sconto Standard, e successivamente effettui il **reso**, il rimborso verrà fatto per il valore netto sconto e il voucher non sarà riassegnabile (risulterà quindi consumato). Si precisa che il reso on-line avviene con la restituzione dell'importo, mentre nei punti vendita il reso avviene con un cambio merce di valore pari o superiore all'importo.

Sconti in percentuale Birthday Bonus e Welcome Bonus

- al raggiungimento del Livello (come sopra descritto), verrà comunicato lo Sconto relativo all'indirizzo e-mail indicato dal cliente in fase di registrazione e inoltre sarà visibile all'interno della My Area del sito sisley.com;
- ogni Sconto è fruibile esclusivamente per l'acquisto di altri capi (a prezzo pieno) della collezione abbigliamento ed accessori Sisley e Sisley K, sia nei Punti Vendita aderenti che sul sito sisley.com;
- per fruire dello Sconto in negozio, sarà necessario comunicare alla cassa il proprio indirizzo e-mail oppure il numero di Black Card; mentre per la fruizione sul sito sisley.com sarà necessario effettuare il log-in e selezionare a carrello il Buono Sconto prima di procedere con il pagamento;
- gli Sconti non possono essere utilizzati per l'acquisto di articoli in saldo o soggetti ad altre promozioni, non sono frazionabili, non sono convertibili in denaro contante, non danno diritto a resto, devono essere utilizzati in un'unica soluzione, non sono cumulabili tra loro, non sono cumulabili con altre promozioni Sisley Black Club o con gli altri Sconti previsti dal programma.

La richiesta di fruizione dei Buoni Sconto/Sconti è esclusivamente a carico del Cliente che intenda partecipare all'iniziativa; nel caso in cui il Cliente non eserciti tale diritto nei termini previsti dalla meccanica esposta nel presente documento, il Promotore non potrà in nessun caso essere ritenuto responsabile per la perdita del diritto da parte del Cliente.

PUBBLICITÀ E DIFFUSIONE DEL REGOLAMENTO

La presente iniziativa sarà comunicata nei punti vendita aderenti e sul sito sisley.com.

Il presente documento, contenente i termini e condizioni dell'iniziativa, nella versione ufficiale è conservato presso **PRAGMATICA PLUS S.r.l.** con sede in Galleria dei Legionari Trentini, 5 - 38122 Trento (TN) - Partita IVA e Codice Fiscale 02471610226 - info@pragmatica.plus in quanto soggetto delegato dalla promotrice alla domiciliazione della documentazione relativa alla presente iniziativa.

Una copia in estratto, ma identica nei contenuti, sarà consultabile sul sito sisley.com e messo a disposizione presso i negozi aderenti all'iniziativa. Eventuali modifiche che (nel rispetto dei diritti acquisiti dai partecipanti) dovessero essere apportate al presente documento nel corso dello svolgimento dell'iniziativa saranno preventivamente comunicate ai Clienti con le medesime modalità di comunicazione riservate al presente documento.

DISPOSIZIONI FINALI

1. Partecipando all'iniziativa, i Clienti accettano incondizionatamente tutte le clausole indicate nel presente documento.
2. La partecipazione all'iniziativa è libera e gratuita, salvo il normale costo di connessione a internet previsto dal piano tariffario concordato da ciascun utente con il proprio gestore.
3. Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà che possa impedire all'Utente di accedere al servizio WEB e partecipare all'iniziativa.
4. I dati personali dei partecipanti verranno trattati ai sensi del Regolamento Europeo n.679/2016 (General Data Protection Regulation), consultabile sul sito di registrazione.
5. BENETTON GROUP S.r.l. si riserva il diritto di bloccare l'iscrizione al programma nel caso in cui il cliente abbia utilizzato la propria Black Card in maniera non conforme al presente documento, abbia cumulato punti in maniera fraudolenta ed in ogni altro caso in cui sia accertato un comportamento illecito.
6. BENETTON GROUP S.r.l. non si assume alcuna responsabilità in caso di problematiche tecniche di qualsiasi natura che possano interferire con l'invio del Buono Sconto/Sconto tramite e-mail al partecipante (ad esempio "filtri spam") o possano impedire ad un cliente di collegarsi al sito [sisley.com](https://www.sisley.com) per completare la registrazione.
7. È responsabilità dei clienti accertarsi che il proprio indirizzo e-mail sia regolarmente funzionante. BENETTON GROUP S.r.l. non si assume responsabilità in caso di e-mail non pervenute per cause dipendenti da terzi o nel caso in cui l'inbox dei partecipanti risulti piena.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati raccolti in occasione della presente iniziativa verrà effettuato ai sensi del Regolamento Europeo n.679/2016 (General Data Protection Regulation), nei termini indicati nell'informativa fornita all'atto dell'attivazione della *Black Card*.